

Uslovi korišćenja i prodaje

Važe od: 5. oktobra 2026.

Ovi uslovi uređuju korišćenje sajta pa-pa-pelene.inovativko.com (u daljem tekstu: Sajt) i kupovinu onlajn kursa „Pa-pa, pelene!” (u daljem tekstu: Kurs). Pre slanja porudžbine pročitajte ove uslove. Na vašu kupovinu primenjuje se verzija koja važi na dan kupovine. Ove uslove možete da sačuvate i odštampate u PDF obliku: pa-pa-pelene.inovativko.com/uslovi.pdf

1. Ko prodaje Kurs

Kurs se prodaje pod brendom Inovativko. Prodavac sa kojim zaključujete ugovor zavisi od načina plaćanja koji izaberete.

Kada plaćate uplatom na račun ili IPS QR kodom, prodavac je:

NATAŠA BARAĆ PR TRGOVINA NA MALO PREKO POŠTE ILI INTERNETA UKIDU LAĆARAK (skraćeno: PR Ukidu)

Radnička 42, 22221 Laćarak, Republika Srbija

PIB: 114823863

Matični broj: 67880781

Upisan u Registar privrednih subjekata Agencije za privredne registre. Nije u sistemu PDV-a.

Kada plaćate karticom (Visa, Mastercard) ili digitalnim novčanikom (Apple Pay, Google Pay), prodavac je:

TANOLA LLC

30 N Gould St Ste R, Sheridan, WY 82801, Sjedinjene Američke Države

Upisana u registar Wyoming Secretary of State, registarski broj 2025-001766702

Izjave o odustanku, reklamacije i poštu za TANOLA LLC u njeno ime prima PR Ukidu, na adresi Radnička 42, 22221 Laćarak, i na kontaktima ispod.

Kontakt za oba prodavca:

Mejl: pa-pa-pelene@inovativko.com

Telefon: 069 122 1929 (poziv se naplaćuje po ceni običnog poziva ka mobilnom broju u Srbiji)

Radno vreme: radnim danima i subotom od 07:00 do 15:00

U ovim uslovima „Prodavac”, „mi” i „nas” znače prodavca koji je naveden za način plaćanja koji ste izabrali. Pre nego što platite, na stranici za plaćanje jasno piše koji je Prodavac za vašu kupovinu. Isti podaci stoje u potvrdi kupovine i na računu. Ugovor zaključujete samo sa tim Prodavcem i on vam odgovara za sve obaveze iz tog ugovora.

2. Ko se smatra potrošačem i šta ima prednost

Potrošač je fizičko lice koje kupuje Kurs za lične i porodične potrebe, a ne za svoju poslovnu delatnost. Ako ste potrošač, imate sva prava iz Zakona o zaštiti potrošača i drugih propisa Republike Srbije. Ovi uslovi ne mogu da umanje ni ograniče ta prava. Ako je neka odredba ovih uslova u suprotnosti sa obavezujućim propisima, primenjuju se propisi, a ostale odredbe važe i dalje.

Kurs mogu da kupe samo punoletna lica.

3. Šta kupujete

Kurs je digitalni sadržaj na srpskom jeziku kojem pristupate preko Sajta. Namenjen je roditeljima i drugima koji brinu o deci uzrasta od oko godinu i po do tri godine. Sastoji se od kratkih tema sa ilustracijama i kratkim animacijama, podeljenih u delove, i od listova za štampu u PDF formatu. Tačan sadržaj, broj modula i tema opisani su na prodajnoj strani Sajta u trenutku kupovine. Taj opis je deo ugovora i šaljem vam ga u potvrdi kupovine.

Kurs je edukativni materijal. Daje opšte informacije, ideje i korake koji roditeljima pomažu u učenju deteta da koristi nošu. Kurs nije medicinski savet i ne zamenjuje pregled ni savet pedijatra ili drugog zdravstvenog radnika. Svako dete ima svoj tempo, pa ne obećavamo da će učenje trajati određeni broj dana niti da će imati određeni ishod.

Šta vam je potrebno: internet veza, mejl adresa i ažurna verzija nekog od uobičajenih pregledača (Chrome, Safari, Firefox ili Edge) na telefonu, tabletu ili računaru. Za listove za štampu potreban je program koji otvara PDF. Nije potrebna posebna aplikacija ni lozinka.

Kako se pristupa: pristup dobijate preko ličnog linka koji vam šaljem mejlom. Link je vezan za mejl adresu sa kojom ste kupili Kurs. Ako izgubite link, na Sajtu upišete tu mejl adresu i šaljem vam nov link.

Zaštita od deljenja: link je ličan. Radi zaštite Kursa beležimo kada i koliko puta se link otvara i sa koje IP adrese (videti Politiku privatnosti, tačka 2.9). Ako se link otvara neuobičajeno često ili sa mnogo različitih uređaja, možemo da ga isključimo i da vam pošaljemo nov link. Kurs možete da otvorite na najviše pet uređaja. Kada ga otvorite na šestom, najstariji uređaj se odjavljuje, a na njemu Kurs ponovo otvarate ličnim linkom.

Gde se prodaje: Kurs prodajemo samo kupcima u Republici Srbiji.

4. Cena

Cena Kursa iskazana je u dinarima na prodajnoj strani i na stranici za plaćanje. To je konačna cena i u nju su uračunati svi porezi koji se obračunavaju. Kurs je digitalni, pa nema troškova dostave ni drugih troškova koje naplaćuje Prodavac.

Važi cena istaknuta u trenutku kada pošaljete porudžbinu. Kasnija promena cene ne utiče na kupovine koje su već izvršene.

Kada plaćate karticom ili digitalnim novčanikom, naplatu vrši TANOLA LLC, prodavac sa sedištem u inostranstvu. Banka koja je izdala vašu karticu može da vam po svom cenovniku naplati proviziju za plaćanje u inostranstvu ili za konverziju valute. Te troškove ne naplaćuje Prodavac i nisu deo cene Kursa. Ako niste sigurni, proverite kod svoje banke pre plaćanja.

5. Načini plaćanja

Kurs možete da platite:

- karticom Visa ili Mastercard, ili preko Apple Pay ili Google Pay (prodavac TANOLA LLC);
- IPS QR kodom (prodavac PR Ukidu);
- uplatom na tekući račun (prodavac PR Ukidu).

DinaCard kartice za sada ne primamo. Plaćanje pouzećem nije moguće.

Podatke o kartici unosite na zaštićenoj stranici pružaoca platnih usluga Stripe. Prodavac ne vidi i ne čuva pun broj vaše kartice.

Kada izaberete IPS QR kod ili uplatu na račun, posle slanja porudžbine dobijate podatke za plaćanje (broj računa, iznos i poziv na broj), na stranici i mejlom. Uplatu izvršite u roku od 7 dana od slanja porudžbine. Ako uplata ne stigne u tom roku, porudžbina se otkazuje, a ugovor prestaje bez ikakvih obaveza za vas i za nas.

6. Kako se zaključuje ugovor

1. Na stranici za kupovinu izaberete način plaćanja i upišete mejl adresu. Proverite je, jer na nju šaljemo pristup.
2. Pre slanja porudžbine vidite pregled: naziv Kursa i šta dobijate, cenu, trajanje pristupa, Prodavca i kontakt podatke. Tu možete da ispravite greške u unosu.
3. Porudžbinu šaljete klikom na dugme na kom jasno piše da se obavezujete na plaćanje („Naruči i plati“).

Ugovor je zaključen kada pošaljete porudžbinu. Kod plaćanja karticom ili digitalnim novčanikom plaćanje mora da bude odobreno. Ako plaćanje bude odbijeno, ugovor nije zaključen.

Bez odlaganja, a najkasnije kada vam pošaljemo pristup, šaljemo vam mejlom potvrdu kupovine. U potvrdi su podaci o Prodavcu, opis Kursa, cena, način plaćanja, datum kupovine i obaveštenje o pravu na odustanak. U prilogu mejla, kao PDF fajlovi, nalaze se ovi uslovi u verziji koja važi na dan kupovine i obrazac za odustanak od ugovora. Sačuvajte taj mejl. Račun vam izdajemo u skladu sa propisima i šaljemo ga mejlom.

Ugovor se zaključuje na srpskom jeziku. Ugovor čine potvrda kupovine i ovi uslovi u verziji koja važi na dan kupovine. Čuvamo ih pet godina i na vaš zahtev vam ih ponovo šaljemo.

7. Isporuka i pristup

Kada stiže pristup:

- kod plaćanja karticom ili digitalnim novčanikom, link za pristup šaljemo na vaš mejl odmah po uspešnom plaćanju;
- kod plaćanja IPS QR kodom ili uplatom na račun, link šaljemo čim uplata stigne na račun Prodavca, a najkasnije u roku od dva radna dana od prijema uplate.

Isporuka je izvršena kada link za pristup bude dostupan na mejl adresi koju ste uneli. Ako mejl ne stigne, proverite foldere „Promocije” i „Neželjena pošta”, pa nam se javite. Ako ste pogrešno upisali mejl adresu, javite nam se i poslaćemo pristup na ispravnu adresu.

Ako vam Kurs ne isporučimo na vreme, možete da nam ostavite naknadni rok. Ako ni u tom roku ne isporučimo, možete da raskinete ugovor. Ugovor možete da raskinete i odmah, bez naknadnog roka, ako smo izjavili da Kurs nećemo isporučiti. Plaćeni iznos vraćamo u roku od 14 dana od dana kada primimo vašu izjavu o raskidu, istim sredstvom plaćanja.

Koliko traje pristup: Kurs plaćate jednom i nema pretplate. Pristup nema unapred određen rok trajanja (u daljem tekstu: trajni pristup). Obavezujemo se da Kurs bude dostupan najmanje dve godine od dana kupovine. Ako posle tog roka odlučimo da prestanemo da nudimo Kurs, obavestićemo vas mejlom najmanje 90 dana unapred. Do gašenja ćete moći besplatno da preuzmete sve teme i listove za štampu u PDF obliku i animacije kao video fajlove. Ako bismo Kurs ugасili pre isteka roka od dve godine, vratićemo vam ceo plaćeni iznos u roku od 14 dana od gašenja.

Izmene Kursа: Kurs možemo da menjamo samo iz ovih razlogа: da dodamo ili dopunimo teme, ispravimo greške, osvežimo ilustracije i animacije, uskladimo Kurs sa propisima ili sa novim verzijama pregledača, ili promenimo tehničku platformu. Izmene su za vas besplatne. Ne uklanjamo bitan sadržaj koji je bio opisan u trenutku vaše kupovine.

Ako bi izmena više nego neznatno otežala vaš pristup ili korišćenje Kursa, obavestićemo vas mejlom najmanje 30 dana unapred. U obaveštenju navodimo šta se menja, kada i zašto, i koja su vaša prava. Tada možete da raskinete ugovor bez troškova, u roku od 30 dana od dana kada ste primili obaveštenje ili od dana kada je izmena izvršena, šta nastupi kasnije. U tom slučaju vraćamo vam ceo plaćeni iznos u roku od 14 dana, istim sredstvom plaćanja. Umesto raskida možete da izaberete da besplatno preuzmete verziju Kursa koju ste kupili (teme i listove za štampu u PDF obliku i animacije kao video fajlove).

8. Odustanak (14 dana po zakonu) i naša garancija (30 dana)

Po zakonu imate pravo da odustanete od ugovora u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez ikakvih troškova.

Kada vam odmah damo pristup Kursu, od vas ne tražimo da se odreknete prava na odustanak. Zato ovo pravo imate i ako ste Kurs već otvorili i čitali.

Rok: rok od 14 dana počinje da teče od dana kada ste poslali porudžbinu, jer je tada ugovor zaključen. Ako link za pristup dobijete kasnije, na primer zato što ste platili uplatom na račun ili IPS QR kodom posle slanja porudžbine, rok počinje da teče od dana kada smo vam poslali link. Rok ističe istekom poslednjeg dana, u 24:00. Odustanak je blagovremen ako ste izjavu poslali pre isteka roka.

Kako odustajete: pošaljite nam izjavu o odustanku na jedan od ovih načina:

- popunjen obrazac za odustanak od ugovora (pa-pa-pelene.inovativko.com/obrazac-za-odustanak.pdf), poslat mejlom na pa-pa-pelene@inovativko.com ili poštom na adresu Radnička 42, 22221 Laćarak;
- mejlom na pa-pa-pelene@inovativko.com i bez obrasca, na primer rečenicom „Odustajem od kupovine kursa Pa-pa, pelene!“, uz mejl adresu sa kojom ste kupili Kurs;
- poštom na adresu Radnička 42, 22221 Laćarak, takođe i bez obrasca.

Prijem izjave potvrđujemo mejlom bez odlaganja.

Povraćaj novca: vraćamo ceo plaćeni iznos bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo primili vašu izjavu. Novac vraćamo istim sredstvom plaćanja kojim ste platili: na karticu ili digitalni novčanik kojim ste platili, odnosno na račun sa kog ste izvršili uplatu ili IPS plaćanje. Drugačiji način je moguć samo ako se vi sa tim izričito složite. Za povraćaj vam ne naplaćujemo nikakvu naknadu. Kod povraćaja na karticu, rok u kom će iznos biti vidljiv na vašem računu zavisi i od banke koja je izdala karticu.

Posle odustanka: pristup Kursu se gasi. Od dana odustanka Kurs i listove za štampu ne smete da koristite niti da ih date drugima, a preuzete fajlove treba da obrišete.

Naša garancija od 30 dana: pored zakonskog prava na odustanak, dajemo vam i svoju garanciju. Ako vam Kurs ne odgovara, možete da tražite povraćaj novca u roku od 30 dana, bez navođenja razloga. Rok se računa isto kao rok za odustanak. Prvih 14 dana koristite zakonsko pravo na odustanak, a od 15. do 30. dana našu garanciju.

Za vas je postupak isti: pišete nam na pa-pa-pelene@inovativko.com ili poštom na adresu Radnička 42, 22221 Laćarak. Vraćamo ceo plaćeni iznos najkasnije u roku od 14 dana od prijema zahteva, istim sredstvom plaćanja i bez naknade. Posle povraćaja pristup Kursu se gasi i važi isto pravilo kao posle odustanka. Ova garancija je dodatak i ne umanjuje vaša zakonska prava, ni pravo na reklamaciju.

9. Reklamacija: kada Kurs nije onakav kakav treba da bude

Reklamacija je nešto drugo od odustanka. Reklamaciju izjavljujete kada Kurs nije u skladu sa ugovorom: na primer link ne radi, deo Kursa nedostaje ili ne može da se otvori, ili se sadržaj razlikuje od opisa na prodajnoj strani.

Odgovornost Prodavca: Prodavac odgovara za nesaobraznost Kursa ugovoru u skladu sa zakonom, i to za sve vreme trajanja pristupa, a najmanje dve godine od isporuke. Ovu odgovornost ne možemo ugovorom da isključimo ni ograničimo.

Kako izjavljujete reklamaciju:

- mejlom na pa-pa-pelene@inovativko.com;
- telefonom na 069 122 1929, u radno vreme;
- poštom na adresu Radnička 42, 22221 Laćarak.

Navedite mejl adresu sa kojom ste kupili Kurs ili broj porudžbine i kratko opišite problem. Kao dokaz o kupovini dovoljna je potvrda kupovine, račun ili izvod. Lice ovlašćeno za prijem reklamacija je Nikola Barać, dostupno u radno vreme.

Kako postupamo:

- prijem reklamacije potvrđujemo bez odlaganja, mejlom, i saopštavamo vam broj pod kojim je zavedena;
- najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije mejlom vam odgovaramo da li je prihvatamo, a ako je ne prihvatamo, zašto. U odgovoru se izjašnjavamo o vašem zahtevu i predlažemo kako i u kom roku ćemo je rešiti;
- na naš predlog treba da odgovorite u roku od tri dana od prijema. Dok čekamo vaš odgovor, rok za rešavanje reklamacije stoji, a nastavlja da teče kada primimo vaš odgovor. Ako ne odgovorite u tom roku, smatra se da se sa predlogom ne slažete;

- prihvaćenu reklamaciju rešavamo najkasnije u roku od 15 dana od dana kada ste je izjavili. Ako iz objektivnih razloga ne možemo da je rešimo u tom roku, pre isteka roka ćemo vas obavestiti, navesti novi rok i tražiti vašu saglasnost. Rok može da se produži samo jednom.

Vaša prava: možete da tražite da Kurs uskladimo sa ugovorom, odnosno da otklonimo problem, bez troškova za vas. Imate pravo na srazmerno umanjenje cene ili na raskid ugovora ako:

- otklanjanje nije moguće ili bi bilo nesrazmerno;
- ne otklonimo problem u razumnom roku od vašeg zahteva;
- se problem ponovi i posle našeg pokušaja da ga otklonimo;
- je problem toliko ozbiljan da je opravdano odmah umanjiti cenu ili raskinuti ugovor.

Raskid nije moguć ako je nesaobraznost neznatna, a to dokazujemo mi. Ugovor raskidate prostom izjavom, mejlom ili poštom. Posle raskida vraćamo vam plaćeni iznos bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada primimo vašu izjavu, istim sredstvom plaćanja i bez naknade. Rešavanje reklamacije je za vas besplatno.

Reklamacije evidentiramo i evidenciju čuvamo dve godine od dana podnošenja reklamacije.

10. Vansudsko rešavanje potrošačkih sporova

Obavezni smo da učestvujemo u postupku vansudskog rešavanja potrošačkog spora. Ovo važi za oba Prodavca.

Ako ste nam izjavili reklamaciju ili prigovor, a spor nismo rešili, možete da podnesete predlog za pokretanje postupka telu za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova. Ta tela su upisana u Listu koju vodi ministarstvo nadležno za zaštitu potrošača (trenutno Ministarstvo unutrašnje i spoljne trgovine). Predlog podnosite preko platforme vansudsko.must.gov.rs.

Ako odbijemo vašu reklamaciju, u odgovoru ćemo vas obavestiti o ovoj mogućnosti i o nadležnim telima.

Vansudski postupak ne isključuje vaše pravo da se obratite sudu.

11. Autorska prava i dozvoljeno korišćenje

Svi tekstovi, ilustracije, animacije i listovi za štampu zaštićeni su autorskim pravom. Sva prava na Kurs pripadaju brendu Inovativko, odnosno Prodavcu koji pod tim brendom objavljuje Kurs. Naziv „Pa-pa, pelene!” i znak Inovativko koristimo kao oznake naših proizvoda i drugi ne smeju da ih koriste bez naše saglasnosti.

Kupovinom dobijate lično, neisključivo i neprenosivo pravo da Kurs koristite za svoje porodične, nekomercijalne potrebe, za vreme trajanja pristupa. Kurs možete da čitate zajedno sa članovima porodice i drugima koji brinu o vašem detetu, na primer sa partnerom, bakom i dedom ili dadiljom. Listove za štampu možete da štampate za svoje potrebe.

Bez naše pismene saglasnosti nije dozvoljeno:

- da link za pristup objavite javno ili ga prosledite licima van porodice;
- da Kurs ili njegove delove kopirate, objavljujete, prodajete, delite na društvenim mrežama ili u grupama;
- da sadržaj Kursa koristite za izradu sopstvenih kurseva, materijala ili usluga, uključujući i obradu alatima veštačke inteligencije u te svrhe.

Ako primetimo da se link koristi suprotno ovim pravilima (na primer ako je javno objavljen), možemo da ga isključimo i da vam pošaljemo nov link. Ako se povreda nastavi i posle našeg upozorenja, ili ako je povreda teška (na primer preprodaja Kursa), možemo da raskinemo ugovor i ugasimo pristup. Zadržavamo pravo na naknadu štete u skladu sa zakonom.

12. Zdravlje i bezbednost deteta

Kurs daje ideje i podršku roditeljima. Vi odlučujete šta je dobro za vaše dete i vi ste uz njega dok uči. Ako dete ima bol ili peckanje pri pišenju, krv u mokraći ili stolici, zatvor, tvrdu ili stalno vodenastu stolicu, neobičnu žeđ, ili vas bilo šta brine, javite se pedijatru.

13. Odgovornost

Ishod učenja zavisi od deteta i od okolnosti koje ne možemo da kontrolišemo, pa za njega ne odgovaramo. Ovim se ne ograničava naša zakonska odgovornost za saobraznost Kursa, niti odgovornost za štetu koju prouzrokuje namerno ili krajnjom nepažnjom, niti odgovornost za smrt ili telesnu povredu.

Sajt i Kurs mogu povremeno da budu nedostupni kratko vreme, zbog održavanja ili kvara kod pružalaca usluga. Ako Kurs ne možete da otvorite, javite nam se. Takav problem možete da prijavite i kao reklamaciju.

14. Korišćenje Sajta

Sajt koristite u skladu sa zakonom i ovim uslovima. Nije dozvoljeno da ometate rad Sajta, da pokušavate neovlašćen pristup Kursu ili sistemima, niti da automatski preuzimate sadržaj Sajta.

Sajt može da sadrži linkove ka sajtovima drugih lica. Za njihov sadržaj i za način na koji obrađuju podatke odgovaraju ta lica.

15. Podaci o ličnosti i kolačići

Kako obrađujemo vaše podatke i kako koristimo kolačiće, opisano je u Politici privatnosti: pa-pa-pelene.inovativko.com/privatnost

16. Elektronska komunikacija

Potvrdu kupovine, račun, pristup Kursu i odgovore na vaše zahteve šaljemo vam mejlom. Mejlove sa ponudama i novostima šaljemo samo ako ste se za to posebno prijavili, i sa njih možete da se odjavite u svakom trenutku.

17. Izmene ovih uslova

Ove uslove možemo da menjamo. Nova verzija važi od dana objave na Sajtu i primenjuje se na kupovine izvršene posle tog dana. Na vašu kupovinu primenjuje se verzija koja je važila na dan kupovine, osim izmena koje su u vašu korist ili koje propisuje zakon. Prethodne verzije uslova čuvamo i na zahtev vam ih šaljemo.

18. Merodavno pravo

Na ove uslove i na ugovor o kupovini Kursa primenjuje se pravo Republike Srbije. Ako ste potrošač, to ne utiče na zaštitu koju vam daju obavezujući propisi.

Ako imate problem, predlažemo da nam se prvo javite, kako bismo ga rešili dogovorom. Ovo nije uslov za obraćanje sudu ili telu za vansudsko rešavanje sporova.

19. Kontakt

Mejl: pa-pa-pelene@inovativko.com

Telefon: [069 122 1929](tel:0691221929)

Radno vreme: radnim danima i subotom od 07:00 do 15:00

Pošta: Radnička 42, 22221 Laćarak